

Upadek biura podróży

data aktualizacji: 2019.02.07 autor:

Jakie prawa przysługują turystom w razie upadku biura podróży? Co dzieje się w sytuacji, gdy otrzymujemy informacje o upadku organizatora wycieczki, będąc już na zagranicznej wycieczce?

Nadeszły upragnione wakacje. Większość z nas przeznacza oszczędności na wczasy organizowane przez biura podróży, licząc na komfortowy i bezpieczny wypoczynek. Niestety zdarza się, że biuro podróży, któremu powierzyliśmy nasze ciężko zapracowane pieniądze upada. Co się wtedy dzieje?

Przede wszystkim warto zacząć od sprawdzenia biura podróży. Działalność gospodarcza w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie klientów w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych jest działalnością regulowaną i wymaga uzyskania wpisu w rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych. Taki rejestr prowadzi Minister Sportu i Turystyki i jest on jawny.

Sam wpis do rejestru nie chroni nas jednak w stu procentach przed upadkiem biura podróży. Możliwe są dwie sytuacje. Pomimo kłopotów biura podróży może okazać się, że zobowiązania względem przewoźnika i hoteli są uregulowane. Sytuacja biura podróży nie wpłynie zatem na nasze wakacje. Ale nie zawsze tak jest.

Co jeśli biuro podróży nie opłaciło przelotu lub hotelu? Przepisy ustawy o usługach turystycznych obligują biura podróży do podjęcia działań zabezpieczających sytuację klientów w razie niewypłacalności biura. Muszą one zapewnić klientom na wypadek swojej niewypłacalności: pokrycie kosztów powrotu do miejsca wyjazdu, obejmujących w szczególności koszty transportu, zakwaterowania, transferów, w tym także koszty poniesione przez klientów, w wypadku gdy organizator nie zapewnia tego powrotu, a także zapewnić klientom zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za wycieczkę, w wypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora wycieczka nie została lub nie zostanie zrealizowana, a także zapewnić klientom zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za wycieczkę, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora. W tym celu biura podróży muszą zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz klientów lub umowę gwarancji bankowej. Dysponentem zgromadzonych w ten sposób środków jest marszałek województwa. Jeśli okaże się, że hotel nie został opłacony, urząd marszałkowski organizuje turystom powrót do domu, co oznacza wcześniejsze zakończenie wakacji.

Zgromadzone środki są w pierwszej kolejności przeznaczane na sprowadzenie Klientów do Polski. Dopiero w dalszej części, mogą być z nich pokrywane roszczenia odszkodowawcze. Szkodą jest przede wszystkim uiszczony przez turystę koszt wycieczki, która de facto nie odbyła się. Mogą to być również poniesione w związku z tym koszty, np. wynajęcie innego pokoju hotelowego.

Zdarza się jednak, że zarezerwowane środki nie są wystarczające na pokrycie odszkodowań w pełnej wysokości. Co zatem robić dalej w takiej sytuacji? Jeśli nie doszło do ogłoszenia upadłości biura, można wystąpić z pozwem o zapłatę odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego

wykonania umowy. Jeśli sąd wydał postanowienie o ogłoszeniu upadłości biura podróży, należy zgłosić swoją wierzytelność z tytułu odszkodowania i żądać jej zaspokojenia z masy upadłości. A co wpływa na możliwość uzyskania odszkodowania? Po pierwsze, kolejność zaspokajania wierzycieli w postępowaniu upadłościowym. Po drugie, ograniczeniem są składniki masy upadłości i to, czy majątek upadłego wystarczy na pokrycie zaległych zobowiązań.

Joanna Chrostowska, radca prawny



Kancelaria Radcy Prawnego

Skierniewice, ul. Jagiellońska 29 lok. 410

kancelaria.chrostowska@gmail.com, joanna.chrostowska.oirpwarszawa.pl

tel. 573 180 209

Źródło: <https://eglos.pl/aktualnosci/item/30711-upadek-biura-podrozy>