

Urzędy pracują, ale nie przyjmują petentów

data aktualizacji: 2020.03.16 autor:



W związku z koronawirusem coraz więcej instytucji wprowadza zmiany mające na celu walkę z epidemią. Sprawdź, gdzie możesz napotkać na utrudnienia.

Od dzisiaj (16.03), zamknięta została kasa Urzędu Miasta Żyrardowa. Działalność Biura Obsługi Klienta została ograniczona wyłącznie do przyjmowania korespondencji. W pozostałych sprawach istnieje możliwość kontaktu telefonicznego.

Działalność Urzędu Stanu Cywilnego i Spraw Obywatelskich została natomiast ograniczona wyłącznie do sporządzania i wydawania aktów zgonów. Będzie można tego dokonać w Biurze Obsługi Klienta. Pozostałe sprawy należałoby załatwiać przez internet, telefonicznie lub poprzez kierowanie korespondencji pocztą .

Także w Urzędzie Gminy w Wiskitkach, interesanci przyjmowani są tylko w sprawach pilnych, po wcześniejszym uzgodnieniu wizyty telefonicznie.

Urząd Skarbowy w Żyrardowie zamknięty jest klientów, a zatrudnienie ograniczono do niezbędnego

minimum potrzebnego do działalności placówki.

W chwili obecnej ustawiona jest tylko przy drzwiach urna na korespondencję – mówi pracownica urzędu. Można wejść wrzucić dokument i wyjść. Pozostałe pomieszczenia są niedostępne.

Na chwilę obecną ograniczenie pracowników ma trwać do końca tygodnia, a urząd ma pozostać niedostępny dla petentów do 27 marca. Co będzie dalej jeszcze nie wiadomo. Wszystko zależy od sytuacji.

Bardzo podobnie wygląda sytuacja w ZUS w Żyrardowie. Budynek jest obecnie niedostępny dla klientów. Także i tu ustawiono urnę na dokumenty, które można wrzucać codziennie do godziny 15.00

Takie wytyczne będą obowiązywały do 27 marca.

Także Poczta Polska wprowadziła zmiany w swojej działalności. W wydanym komunikacie

czytamy, że od poniedziałku (16 marca), w związku z zawieszeniem transportu lotniczego Poczta Polska wstrzymuje przyjęcia przesyłek do innych krajów. Wprowadzone też zostają poniższe zmiany w organizacji pracy placówek pocztowych.

Godziny pracy placówek w dni robocze ulegają skróceniu do 6 godzin, przy czym w wybrane dni placówka będzie czynna w godz. 14-20 lub zamiennie przez trzy godziny w sobotę. Także pozostałe placówki czynne dotychczas w soboty będą obsługiwać klientów przez trzy godziny – szczegółowe informacje o czasie pracy poszczególnych placówek można sprawdzić na www.poczta-polska.pl

Mając na uwadze bezpieczeństwo klientów i pracowników w placówkach zostały już wprowadzone tzw. STREFY OCHRONNE w bezpośredniej obsłudze klienta. Osoby wchodzące do placówki proszone są o zachowanie odległości około 1,5 metra podczas oczekiwania na obsługę i pozostawianie za znajdującą się na podłodze taśmą także w trakcie obsługi. Bliżej do pracownika klienci powinni podchodzić jedynie w celu okazania dokumentów i innych niezbędnych czynności, na wyraźną prośbę pracownika Poczty” – czytamy w komunikacie.

Źródło: <https://eglos.pl/aktualnosci/item/34955-urzedy-pracuja-ale-nie-przyjmuja-petentow>