

Skierniewicki ratusz: Po świętach rejestracja aut bez problemów

data aktualizacji: 2020.04.09 autor: Anna Wójcik-Brzezińska



(fot.Dariusz Dzik)

- Teoretycznie rejestrację samochodu można załatwić zdalnie, jest to opisane w zakładce e-urząd. Co z tego, gdy nikt nie obsługuje tych procesów. Wielokrotnie dzwoniliśmy i pisaliśmy na podane adresy i telefony, nikt nam nigdy nie odpowiedział - skarży się skierniewiczanka.

13 marca kupiliśmy wraz z mężem nowy samochód. Niestety z powodu zamknięcia urzędu miasta nie jesteśmy w stanie zarejestrować tego samochodu, a zatem mamy sytuację, w której kupiliśmy auto, ale pozostaje ono na placu u dealer – denerwuje się pani Dominika. Sytuacja, zdaniem naszej Czytelniczki jest tym bardziej bulwersująca, że urzędnicy mimo, iż przychodzą do pracy, nie odbierają telefonów, nie odpisują na maile.

Opisanym standardem obsługi interesantów zaskoczony jest Arkadiusz Binek, naczelnik wydziału spraw organizacyjnych.

- Kontrolujemy pracowników, pierwszy słyszę o podobnej sytuacji - komentuje.

Zdesperowana kobieta opowiada: - Dealer proponuje nam rejestrację samochodu w Rawie

Mazowieckiej, w którym to mieście można załatwić taką sprawę jednakże ja nie chcę takiego rozwiązania, jestem zameldowana w Skierniewicach.

Pewnym rozwiązaniem mogłoby być założenie sprawnej skrzyni podawczej, urzędnicy jednak uspokajają – po świętach wydział, w którym rejestrowane są samochody wznowia pracę.

- Chcąc pomóc mieszkańcom w indywidualnych sprawach zrobiliśmy już zabezpieczenia na biurkach, zainstalowane zostały przezroczyste kurtyny umożliwiające bezpośredni kontakt interesanta z urzędnikiem. Będziemy uruchamiać indywidualne obsługi, gdzie mieszkaniec będzie mógł się umówić indywidualnie z pracownikiem, mailowo lub telefonicznie – wyjaśnia naczelnik.

Zapowiedź uruchomienia obsługi w wydziale komunikacji z ulgą przyjęli także dealerzy, którzy deklarują, że teraz będą mogli przygotować zbiorcze zestawienie swoich samochodów do rejestracji wraz z niezbędnymi dokumentami. Do urzędu dostarczy je jedna osoba.

Indywidualna obsługa interesanta zostanie wznowiona po świętach.

Źródło: <https://eglos.pl/aktualnosci/item/35248-skierniewicki-ratusz-po-swietach-rejestracja-aut-bez-problemow>