Do Castoramy nie wpuścili matki z niepełnosprawnym synem

data aktualizacji: 2020.05.18 autor: Sławomir Burzyński



(Fot. Sławomir Burzyński)

Pani Zofia nie mogła wejść do marketu budowlanego z niepełnosprawnym synem, bo natrafiła na „godziny dla seniorów". Seniorzy nie mają już „własnych" godzin, ale niesmak pozostał.

– Około jedenastej przed południem chciałam wejść do Castoramy, ale młody człowiek pilnujący wejścia nie pozwolił wprowadzić mojego dorosłego syna z widoczną niepełnosprawnością. To była tak zwana godzina dla seniorów i mnie samego mógł wpuścić, bo jestem seniorką. Syn ma znaczny stopień niepełnosprawności i nie można zostawić go samego, ale młodego pana to nie obchodziło, odesłał mnie tłumacząc się ogólnopolskim zarządzeniem – opowiada pani Zofia (nazwisko do wiad. redakcji).

Castorama Polska tłumaczy, że we wszystkich sklepach jej sieci „rygorystycznie przestrzegane są przepisy wynikające z aktualnych aktów prawnych, w tym w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii".

– Sytuacja opisywana przez klientkę nie jest oczywiście pożądaną i wyrażamy głęboki żal z powodu jej zaistnienia, jednak przypominamy, że wszystkie zakazy, nakazy oraz zasady funkcjonowania obiektów handlowych, w tym naszych sklepów, wprowadzone są w celu ochrony zdrowia i zapewnienia bezpieczeństwa klientom oraz pracownikom – tłumaczy Sonia Matlak z biura prasowego Castorama Polska.

Po naszej interwencji z panią Zofią skontaktował się dyrektor skierniewickiego marketu.

– Zadzwonił pan dyrektor i na wstępie zaznaczył, że jednak trzyma stronę swojego pracownika. Szkoda tylko, że ten sam pracownik był tak bardzo niegrzeczny w stosunku do mnie. Pan dyrektor przeprosił i zaproponował tytułem rekompensaty talon na 50 złotych. Powiedziałam, że się obejdzie, bo nie zgłosiłam się ze skargą dlatego, że mi zależało na 50 złotych. I tak zakończyliśmy rozmowę – kwituje skierniewiczanka.

Od 4 maja już nie obwiązują przepisy, że w godzinach od 10 do 12 do sklepów mogą wejść wyłącznie osoby powyżej 65. roku życia.

Źródło: https://eglos.pl/aktualnosci/item/35615-do-castoramy-nie-wpuscili-matki-z-niepelnosprawnym-synem