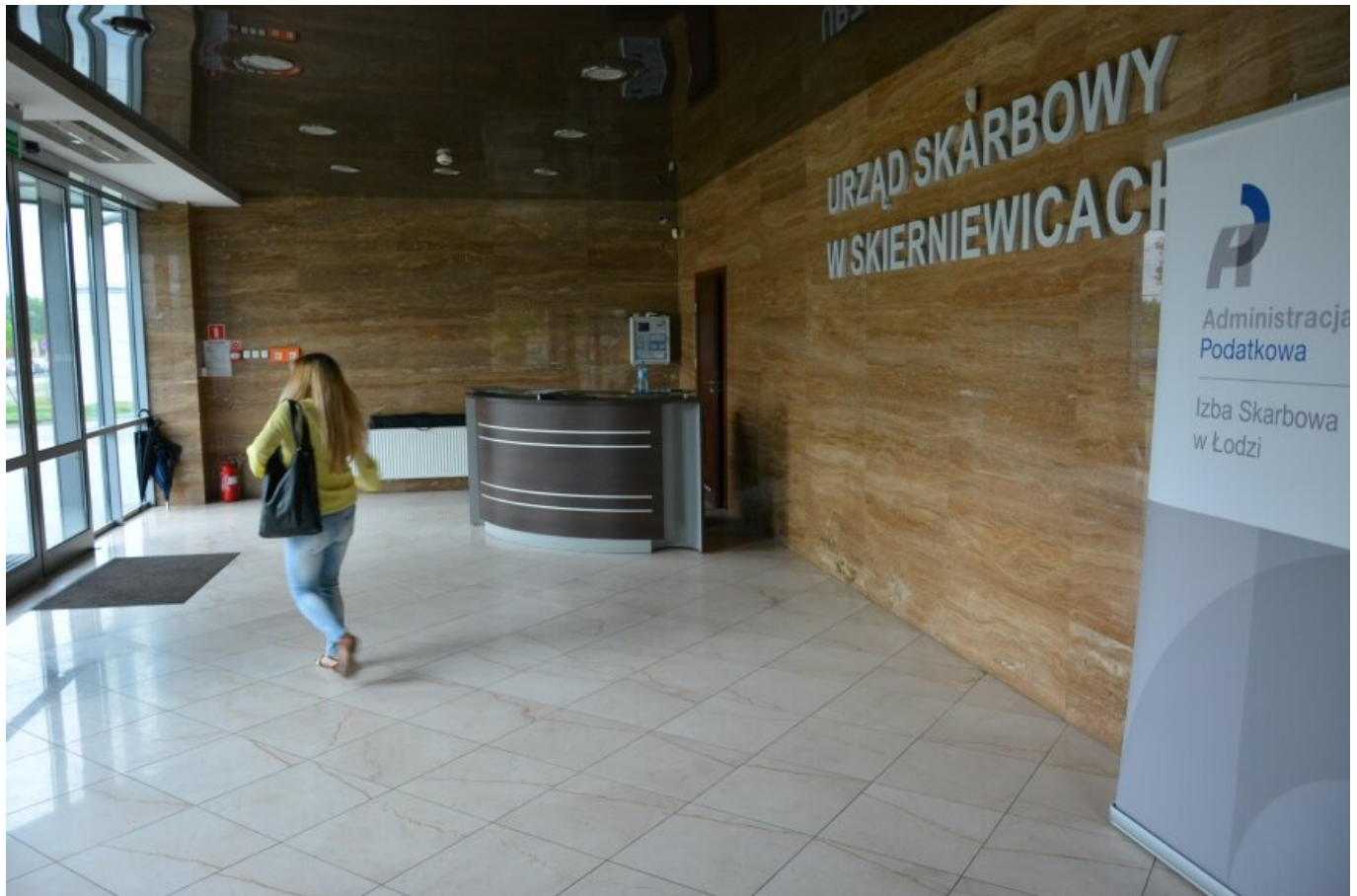


Na wizytę w skarbowce musisz się umówić

data aktualizacji: 2020.11.16 autor: Anna Wójcik-Brzezińska



(fot. Anna Wójcik-Brzezińska)

- **Od dziś (16.11) usługa „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” i nowy model obsługi podatników będą dostępne w całym kraju - informuje Agnieszka Pawlak, kierownik referatu obsługi klienta i Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.**
- **Dzięki wcześniejszej rezerwacji wizyty podatnicy będą mogli komfortowo i szybko załatwić sprawy w urzędzie skarbowym. Do nowego standardu skierniewicki urząd jest przygotowany.**

- Nowa usługa, dzięki której nasz klient zarezerwuje spotkanie w urzędzie skarbowym, zaczyna działać w całym kraju. Dzięki usłudze i nowemu modelowi obsługi w urzędach skarbowych zapewnimy naszym klientom nie tylko większy komfort załatwiania spraw, ale też podniesiemy bezpieczeństwo wszystkich: podatników i naszych pracowników - mówi szef Krajowej Administracji Skarbowej Magdalena Rzeczowska. - Liczymy, że możliwość umawiania wizyt przez internet ułatwi podatnikom załatwianie ich spraw. Dzięki temu, że bezpośrednio w siedzibie urzędu obsługujemy umówionych klientów, unikniemy nadmiernych kolejek oraz poprawimy komfort

i bezpieczeństwo wszystkich – zarówno podatników jak i pracowników urzędów.

Wiesław Kupisiński, naczelnik skierniewickiego urzędu podkreśla – podatnicy coraz chętniej i pewniej sięgają po zdalną formę komunikacji, jestem przekonany, że ta usługa to wyjście na przeciw ich oczekiwaniom.

Usługa będzie dostępna pod adresem: <https://wizyta.podatki.gov.pl>

Usługa została uruchomiona również w szczególnym czasie, pracownicy KAS zapewniają, że ta forma obsługi klienta poprawi ich bezpieczeństwo i komfort.

170 wniosków o odłożenie płatności lub rozłożenie zobowiązań na raty wpłynęło od przedsiębiorców do Urzędu Skarbowego w Skierniewicach do końca października. Urzędnicy administracji skarbowej nie mają wątpliwości – w listopadzie przyjdzie prawdziwe załamanie – informuje **Wiesław Kupisiński**, pytany o doniesienia dotyczące większej skrupulatności służby administracji skarbowej, jeśli chodzi o ściąganie zaległości, czy karanie firm.

Jak wielu podatników zwraca się do skarbowki o umorzenie zobowiązań, czy przesunięcie terminu płatności? Publicyści skłonni są raczej twierdzić, że skarbowka dopiero ruszyła z odsieczą, by na rzecz państwa jeszcze skuteczniej ścigać pieniądze.



- Jeśli chodzi o pomoc w spłaceniu płatników, przedsiębiorców, tylko w tym roku wpłynęło do nas ok. 170 podań, co jest o ok. 90 więcej niż w roku ubiegłym. To stosunkowo dużo. Są to w większości wnioski o bądź to rozłożenie zobowiązań na raty, bądź odroczenie terminu płatności – mówi naczelnik Kupisiński (na zdj.).

Podań o umorzenie było stosunkowo niewiele.

Argumentacja podatnika za każdym razem oparta jest zasadniczą daną - koronawirus.

- *Nie mam wątpliwości, że kolejne decyzje rządu mające na celu walkę z pandemią odbiją się na sytuacji gospodarczej kraju. Ale rosnącą liczbę zakażeń trzeba zatrzymać* - mówi **prezydent Skierniewic, Krzysztof Jażdżyk**.

Źródło: <https://eglos.pl/aktualnosci/item/37418-na-wizyte-w-skarbowce-musisz-sie-umowic>