

Trzeba wysłać pacjentowi dokumentację medyczną

data aktualizacji: 2024.10.18 autor: Joanna Chrostowska, radca prawny



Placówka medyczna ma obowiązek wysyłki pacjentowi dokumentacji medycznej pocztą jeżeli pacjent tego zażąda - taki wniosek płynie z wydanego w połowie maja wyroku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie.

15 maja b.r. WSA oddalił skargę podmiotu leczniczego i przyznał rację Rzecznikowi Praw Pacjenta w kwestii tego, że pacjent ma prawo żądać, aby placówka medyczna wysłała mu kopię jego dokumentacji medycznej pocztą na adres zamieszkania.

Jak informuje RPO, w przedmiotowej sprawie placówka medyczna odmawiała swoim pacjentom wysyłki dokumentacji medycznej pocztą, nawet jeśli z przyczyn obiektywnych nie mogli oni osobiście odebrać dokumentacji medycznej, np. z powodu znacznej odległości szpitala od miejsca zamieszkania pacjenta, oraz nie mieli osoby bliskiej, którą mogliby do tego upoważnić.

Rzecznik Praw Pacjenta uznał, że brak realizacji prawa pacjenta do dostępu do dokumentacji medycznej w zakresie wysyłki tej dokumentacji drogą pocztową stanowi praktykę naruszającą zbiorowe prawa pacjentów do dokumentacji medycznej. Argumentując swoje stanowisko Rzecznik

Praw Pacjenta wskazał, że podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych, w ramach realizacji prawa pacjenta do dokumentacji medycznej, ma obowiązek podjęcia takich działań organizacyjnych, które zapewnią faktyczną realizację tego prawa.

Powyzszą decyzję podmiot leczniczy zaskarżył. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie skargę oddalił. Sąd wskazał, że udostępnianie dokumentacji medycznej powinno być wygodne przede wszystkim dla pacjentów, a nie dla podmiotów leczniczych. Jest to szczególnie istotne w przypadku pacjentów niepełnosprawnych, w podeszłym wieku lub pacjentów, którzy mieszkają w znacznej odległości od szpitala, a leczeni byli przykładowo w trakcie wakacji lub innego wyjazdu.

Należy w tym miejscu odnieść się także do kosztów związanych z udostępnianiem dokumentacji medycznej oraz jej wysyłką pocztą na żądanie pacjenta. Zgodnie z przepisami prawa pierwsze udostępnienie dokumentacji medycznej pacjentowi następuje bezpłatnie. Za każde następne placówka medyczna może od pacjenta pobrać określoną opłatę. Obecnie opłata ta wynosi 53 grosze za jedną stronę kopii dokumentacji medycznej.

Rzecznik podkreśla jednak, że koszt wysyłki dokumentacji medycznej stanowi dodatkową opłatę związaną z realizacją żądania pacjenta i doręczenia mu dokumentacji w dogodny dla niego sposób. I tak, za wysyłkę pocztą dokumentacji medycznej pacjent może zostać obciążony kosztami, niezależnie czy będzie to pierwsze udostępnienie czy kolejne. Ważne jednak, że placówka medyczna na wysyłce dokumentacji medycznej nie może zarabiać, koszty, którymi może obciążyć pacjenta, muszą być tożsame z kosztami, które placówka poniosła w związku z wysyłką, wedle cennika operatora pocztowego.

Źródło: <https://eglos.pl/aktualnosci/item/44303-trzeba-wyslac-pacjentowi-dokumentacje-medyczna>